



# **Innovative Versorgungs- formen der AOK – Perspektiven nach der Bundestagswahl**

---

**Dr. Herbert Reichelt**  
**„AOK im Dialog“, 5. November 2009**

# Agenda

**Versorgung als Markenkern der AOK**

**Probleme und Defizite in der Versorgung**

**Versorgungsangebote und Ziele der AOK**

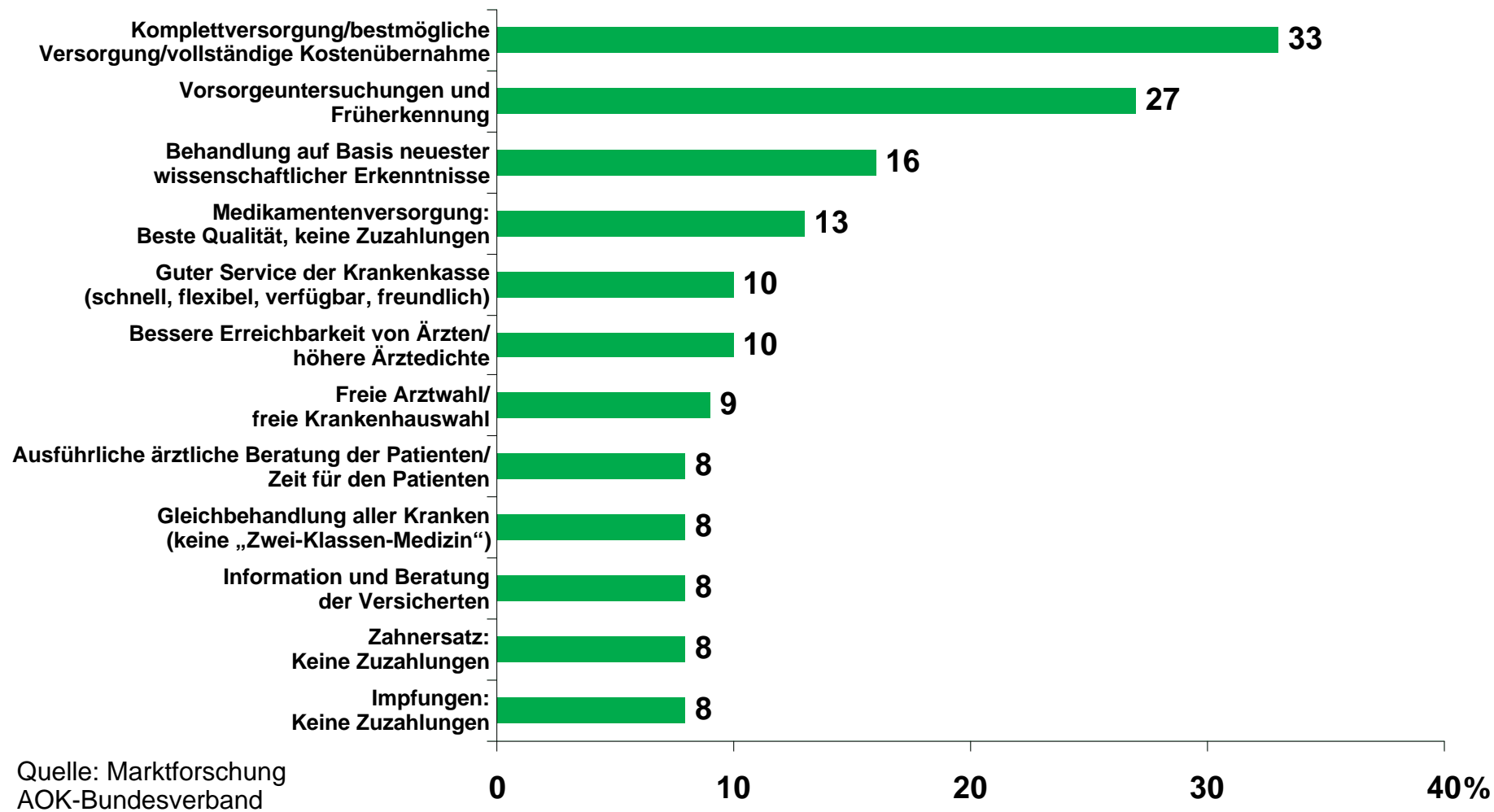
**Beispiel 1: Rheumatoide Arthritis**

**Beispiel 2: Depressionen**

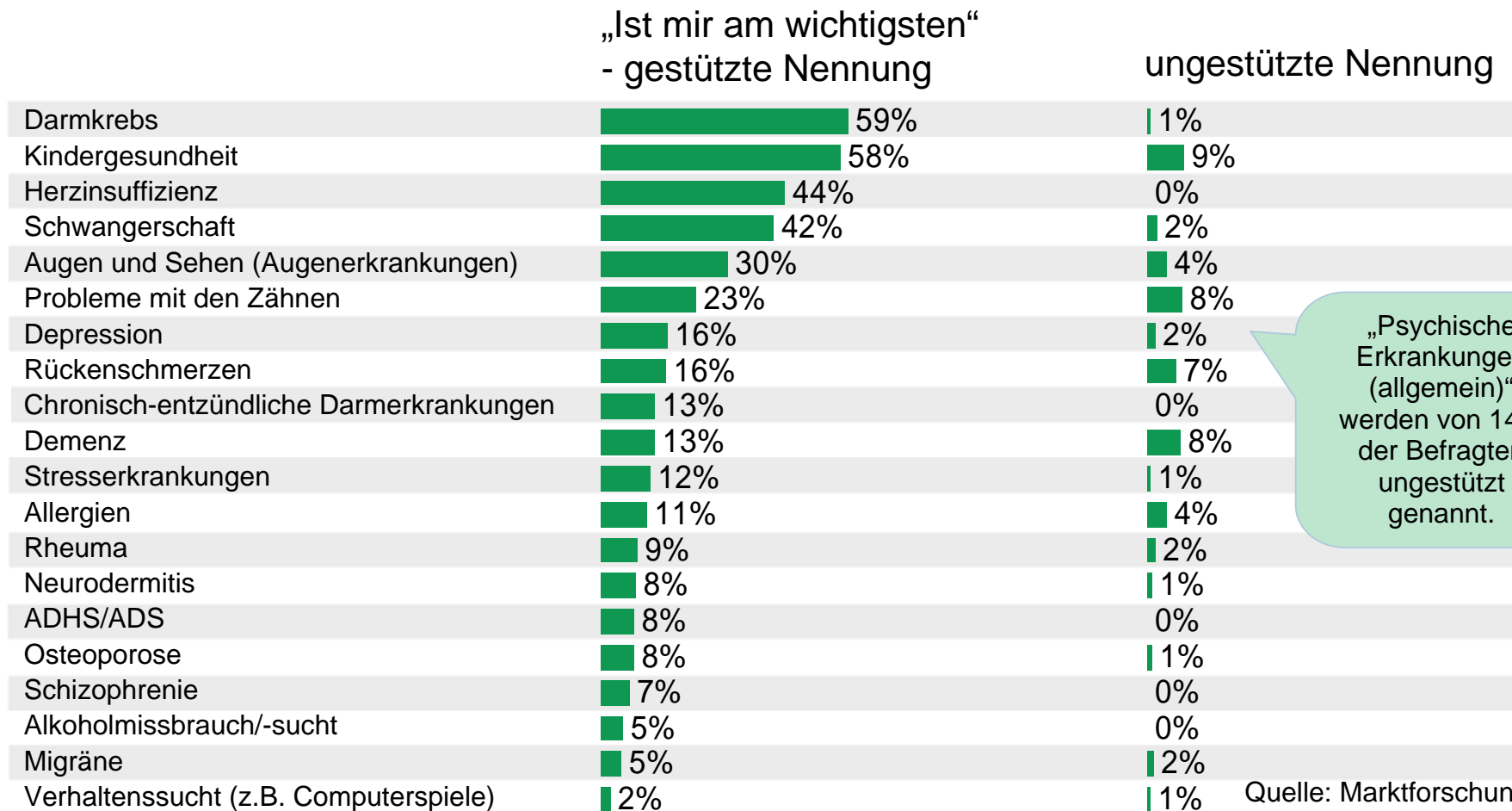
**Fazit**



# Was gehört für Versicherte zu einer optimalen medizinischen Versorgung?



# Bei welchen Indikationen ist den Versicherten eine optimale Versorgung am wichtigsten?



„Psychische Erkrankungen (allgemein)“ werden von 14% der Befragten ungestützt genannt.

Quelle: Marktforschung  
AOK-Bundesverband



# Agenda

**Versorgung als Markenkern der AOK**

**Probleme und Defizite in der Versorgung**

**Versorgungsangebote und Ziele der AOK**

**Beispiel 1: Rheumatoide Arthritis**

**Beispiel 2: Depressionen**

**Fazit**



# Agenda

**Versorgung als Markenkern der AOK**

**Probleme und Defizite in der Versorgung**

**Versorgungsangebote und Ziele der AOK**

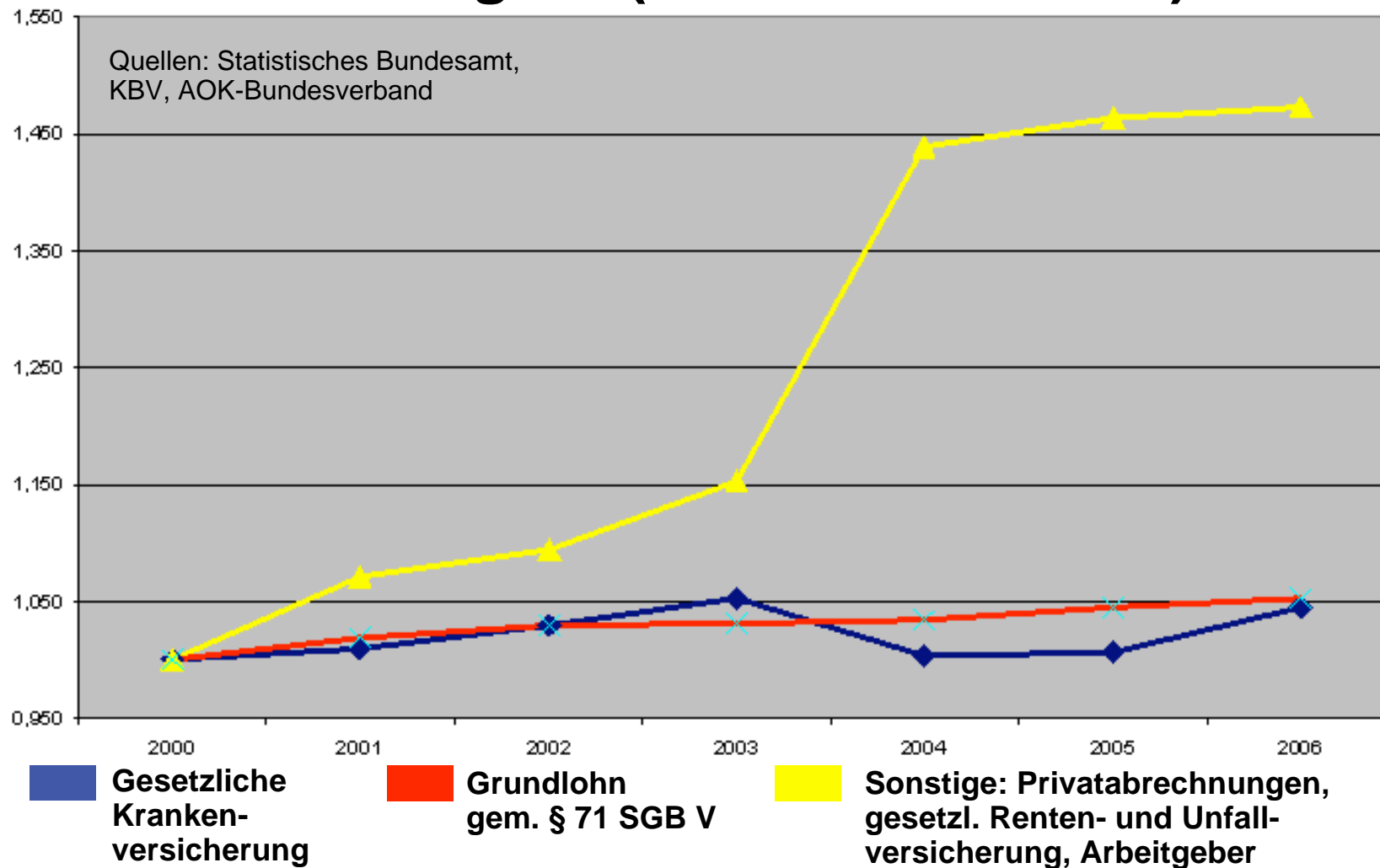
**Beispiel 1: Rheumatoide Arthritis**

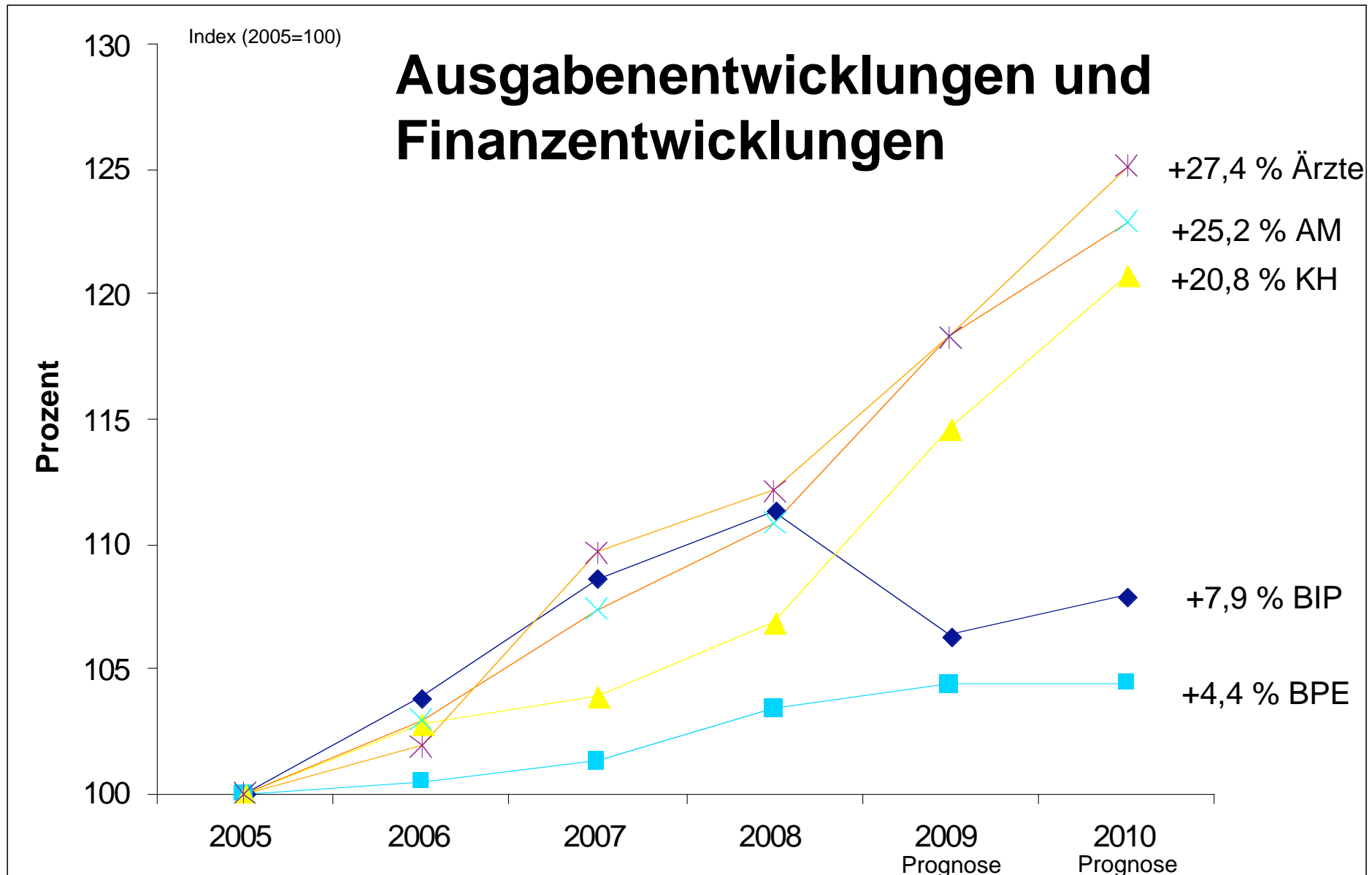
**Beispiel 2: Depressionen**

**Fazit**



# Entwicklung des Umsatzes je Vertragsarzt nach Kostenträgern (Jahr 2000 = 100%)





Quellen: Ausgabenprognose Schätzerkreis Bundesregierung; Prognose BIP Bundesregierung



# Managementaufgaben der Krankenkassen bei Selektivverträgen

## Versorgungsmanagement



## Vertragswettbewerb



# Agenda

**Versorgung als Markenkern der AOK**

**Probleme und Defizite in der Versorgung**

**Versorgungsangebote und Ziele der AOK**

**Beispiel 1: Rheumatoide Arthritis**

**Beispiel 2: Depressionen**

**Fazit**



# Agenda

**Versorgung als Markenkern der AOK**

**Probleme und Defizite in der Versorgung**

**Versorgungsangebote und Ziele der AOK**

**Beispiel 1: Rheumatoide Arthritis**

**Beispiel 2: Depressionen**

**Fazit**



# Qualitätsdefizite im Prozess der Versorgung der rheumatoiden Arthritis

- ✓ Diagnostik unzureichend und oft zu spät
- ✓ Rheumatologisches Konsil zu spät und zu selten
- ✓ Zu geringer von Anteil der Patienten, die mit der Basistherapie versorgt werden
- ✓ Mangelnde Adherence: Unerwünschte Arzneimittelwirkungen führen zum Therapieabbruch durch den Patienten
- ✓ Fehlende Koordination bei komplexen Behandlungsprozessen
- ✓ Rehabilitation zu selten und zu spät einbezogen
- ✓ Probleme beim Übergang vom Kinder-Rheumatologen zum Erwachsenen-Rheumatologen



# Qualitätsdefizite in der Struktur der Versorgung der rheumatoiden Arthritis

- ✓ **Fehlende rheumatologische Fachkompetenz der Hausärzte**
- ✓ **Mangelnde Verfügbarkeit fachärztlicher Versorgung**
  - ◇ Nur 450 Rheumatologen, die in der Bedarfsplanung keine eigene Fachgruppe bilden
- ✓ **Zu wenige spezialisierte rheumatologische Zentren**
  - ◇ Behandlung findet in der Hälfte der Fälle nicht in rheumatologischen Abteilungen statt
- ✓ **Zu wenige interdisziplinäre rheumatologische Teams im ambulanten und im stationären Bereich**
- ✓ **Rheumatologische Fallkonferenzen nicht oder zu selten etabliert**



# Agenda

**Versorgung als Markenkern der AOK**

**Probleme und Defizite in der Versorgung**

**Versorgungsangebote und Ziele der AOK**

**Beispiel 1: Rheumatoide Arthritis**

**Beispiel 2: Depressionen**

**Fazit**



# Qualitätsdefizite in der Struktur der Versorgung der Depression

## ✓ **Mangelnde Fachkompetenz der Hausärzte**

- ◇ Hausärzte sind nicht ausreichend fortgebildet, um depressive Störungen zu erkennen und adäquat zu behandeln

## ✓ **Mangelnde Verfügbarkeit spezialisierter/fachtherapeutischer Versorgung**

- ◇ Zu wenig Kapazitäten ärztlicher und psychologischer Psychotherapeuten

## ✓ **Mangelnde Verfügbarkeit spezialisierter fachtherapeutischer Zentren**

- ◇ Mehr als ein Viertel der Behandlungsfälle werden in somatischen Fachabteilungen behandelt

## ✓ **Keine Einbindung von psychiatrischer bzw. fachpsychologischer Expertise in somatischen Einrichtungen**



# Qualitätsdefizite der Prozesse bei der Behandlung der Depression

- ✓ **Keine systematische Diagnostik**
- ✓ **Psychiatrische Expertise zu spät und zu selten**
- ✓ **Therapie unzureichend**
- ✓ **Mangelnde Adherence wegen unerwünschter Arzneimittelwirkungen**
- ✓ **Fehlende Koordination bei komplexen Behandlungsprozessen, fehlendes Case-Management bei inaktiven Betroffenen**
- ✓ **Mangelnde Einbeziehung unterstützender Maßnahmen und Institutionen**
- ✓ **Rehabilitation zu selten**



# Agenda

**Versorgung als Markenkern der AOK**

**Probleme und Defizite in der Versorgung**

**Versorgungsangebote und Ziele der AOK**

**Beispiel 1: Rheumatoide Arthritis**

**Beispiel 2: Depressionen**

**Fazit**





**AOK**  
Die Gesundheitskasse.

BUNDESVERBAND