

26. Oktober 2016

## RADIOBEITRAG als Text

### **Palliativwegweiser der AOK: Unterstützung in der letzten Lebensphase**

#### **Anmoderation:**

Schwerstkranke und sterbende Menschen brauchen eine besondere und besonders qualifizierte Versorgung und Betreuung. Wer dafür nach einer entsprechenden Einrichtung oder nach anderen Hilfsangeboten sucht, findet jetzt Unterstützung mit dem AOK-Palliativwegweiser. Wie der Wegweiser funktioniert und wie er weiterhilft, darüber hat sich Kristin Sporbeck bei Nadine-Michèle Szepan informiert. Sie ist Leiterin der Abteilung Pflege im AOK-Bundesverband.

Länge: 2.03 Minuten

---

#### **Nadine-Michèle Szepan:**

**Der AOK-Palliativwegweiser ist ein Online-Portal, mit dem sich Betroffene und Angehörige über Beratungs- und Hilfsangebote der Hospiz- und Palliativversorgung informieren können. Versicherte haben einen Anspruch auf individuelle Beratung und Hilfestellung durch ihre Kasse. Und die AOK ergänzt ihre individuelle Palliativberatung durch den Palliativwegweiser, der im Internet zur Verfügung steht.**

**Text:** Erklärt Nadine-Michèle Szepan. Sie ist Leiterin der Abteilung Pflege im AOK-Bundesverband. In erster Linie unterstützt das Online-Portal die Betroffenen und Angehörigen bei der Suche nach Palliativangeboten in ihrer Nähe.

**Nadine- Michèle Szepan:**

**In dem AOK-Palliativwegweiser gibt es mehr als 8.000 Einträge. Das Spektrum reicht von stationären Hospizen und Palliativstationen an Krankenhäusern über Hospizdienste und Pflegedienste mit Schwerpunkt Palliativversorgung bis hin zu Teams der spezialisierten ambulanten Palliativversorgung. Außerdem sind Ärzte mit der Zusatzbezeichnung Palliativmedizin in dem Wegweiser zu finden, ebenso wie Selbsthilfegruppen, Telefonseelsorge und Kontaktdaten zu Pflegeberatern der AOK, die eine besondere Qualifikation zum Thema Palliativversorgung haben.**

**Text:** Neben den verschiedenen Angeboten der Hospiz- und Palliativversorgung gibt es auch Informationen zu den Themen Patientenverfügung, Vorsorgevollmacht und Betreuungsverfügung. Und so funktioniert die Suche nach geeigneten Angeboten:

**Nadine- Michèle Szepan:**

**Der Palliativwegweiser bietet die Möglichkeit, gezielt nach besonders qualifizierten Einrichtungen oder Hilfsangeboten zur Hospiz- und Palliativversorgung in der Region zu suchen – über die Postleitzahl oder den Ort. Die Nutzer können ihre Suchergebnisse nach bestimmten Kriterien filtern. Beispielsweise ist eine gezielte Suche nach ambulanten Angeboten zur Betreuung von schwerstkranken und sterbenden Menschen möglich.**

**Text:** Den AOK-Palliativwegweiser gibt es im Internet auf: [aok.de/palliativwegweiser](http://aok.de/palliativwegweiser). Persönliche Unterstützung zur Hospiz- und Palliativberatung finden Versicherte weiterhin bei den Pflegeberatern der AOK.